

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
Тюкалинского муниципального образования Омской области
«Гимназия г. Тюкалинска»

Согласовано

Председатель ПК

 М.Л.В. Денисова

Протокол № 11 от 31.12.2019г.



Утверждаю

Директор

МОБУ Гимназия г. Тюкалинска

 М.С. Тарасова

Пр. № 208 от 31.12.2019г.



ИНСТРУКЦИЯ

для сотрудников Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения
Тюкалинского муниципального района Омской области «Гимназия г. Тюкалинска»
(далее – МОБУ Гимназия г.Тюкалинска) при оказании ситуационной помощи
инвалидам различных категорий

1. Общие положения

Настоящая инструкция устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа в Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Тюкалинского муниципального района Омской области «Гимназия г. Тюкалинска» (далее – МОБУ Гимназия г.Тюкалинска). Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений университета по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к услугам МОБУ Гимназия г.Тюкалинска им необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.

1.2. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в МОБУ Гимназия г.Тюкалинска инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, необходимо обеспечить:

- Наличие списка лиц, перечня кабинетов и номеров телефонов, ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам.
- Оборудование МОБУ Гимназия г.Тюкалинска элементами доступности (пандусы, поручни, подъемники, широкие дверные проемы, либо распашные двери и другие) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и планом адаптации;
- Оборудование элементами доступности зон оказания услуг, санитарно- гигиенических помещений;
- Наличие информации о доступности учреждения.

2. Действия сотрудников МОБУ Гимназия г.Тюкалинска при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

Ситуационная помощь в МОБУ Гимназия г.Тюкалинска оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид соответствующей категории. Правила этичного поведения при общении с людьми, имеющими инвалидность, приведены в приложении А.

2.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К» – инвалид передвигается в коляске

(нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома)

Сотрудник вахты:

- видит инвалида на коляске или слышит сигнал кнопки вызова;
- выходит на улицу, в случае необходимости помогает колясочнику подняться по пандусу, открывает перед ним входные двери;
- оказывает помощь инвалиду на костылях при входе в здание;
- сообщает администрации либо сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии;
- оказывает помощь при выходе из МОБУ Гимназия г.Тюкалинска;
- оказывает сопровождение и контроль при перемещении по зданию МОБУ Гимназия г.Тюкалинска.

Сотрудник МОБУ Гимназия г.Тюкалинска:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- помогает в случае необходимости раздеться в гардеробе;
- сопровождает при передвижении к месту назначения;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

22. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома)

Сотрудник вахты:

- видит пациента с белой тростью;
- встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- берет пациента под локоть и сопровождает до места ожидания;
- сообщает администрации либо сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии;
- оказывает помощь при выходе из МОБУ Гимназия г.Тюкалинска;
- оказывает сопровождение и контроль при перемещении по зданию МОБУ Гимназия г.Тюкалинска.

Сотрудник МОБУ Гимназия г.Тюкалинска:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- помогает в случае необходимости раздеться в гардеробе;
- сопровождает под локоть при передвижении к месту назначения;
- оказывают помощь при ориентации в здании МОБУ Гимназия г.Тюкалинска;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- сопровождает при передвижении до гардероба;
- оказывает помощь при одевании.

23. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» – инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и при передвижениях вне дома

Сотрудник вахты:

- видит пациента с палочкой, ходунками, на костылях;
- встречает инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- сопровождает инвалида до места ожидания;
- сообщает администрации либо сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии;
- оказывает помощь при выходе из МОБУ Гимназия г.Тюкалинска;
- оказывает сопровождение и контроль при перемещении по зданию МОБУ Гимназия г.Тюкалинска.

Сотрудник МОБУ Гимназия г.Тюкалинска:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- помогает в случае необходимости раздеться в гардеробе;
- сопровождает к месту назначения;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- сопровождает при передвижении до гардероба;
- оказывает помощь при одевании.

24. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» – инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика).

Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых МОБУ Гимназия г.Тюкалинска.

При плановом посещении МОБУ Гимназия г.Тюкалинска инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обратиться в службу помощи за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

При посещении МОБУ Гимназия г.Тюкалинска слабослышащий общается с сотрудниками МОБУ Гимназия г.Тюкалинска через сурдопереводчика, а при его отсутствии при помощи переписки на бумажном носителе. Сотрудник вахты и специалист МОБУ Гимназия г.Тюкалинска должны иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Сотрудник вахты:

- видит пациента с ограничениями по слуху;
- предоставляет в случае необходимости блокнот и ручку;
- сообщает администрации либо сотруднику учреждения, в помощи которого нуждается инвалид, о его прибытии.

Сотрудник МОБУ Гимназия г.Тюкалинска:

- выходит из кабинета к месту ожидания инвалида;
- через сурдопереводчика или при помощи переписки на бумажном носителе здоровается, представляется, выясняет цель визита;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- сопровождает к месту назначения;
- помогает получить необходимую услугу;
- информирует о безопасном пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации;
- провожает инвалида.

3. Ответственность

3.1. Сотрудники МОБУ Гимназия г.Тюкалинска несут ответственность за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками МОБУ Гимназия г.Тюкалинска своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

3.2 Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к услугам БШИ сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

3.3 При оказании ситуационной помощи сотрудники МОБУ Гимназия г.Тюкалинска обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.